

Ausfallmanagement

Motivation durch verlässliche Dienstpläne

Auf dem Weg zum attraktiven Arbeitgeber sind verlässliche Dienstpläne ein wesentlicher Baustein. Häufig werden aber Ausfallzeiten durch kurzfristiges Einspringen der Mitarbeitenden an freien Tagen im laufenden Dienstplan gelöst. Dies führt zu Demotivation und Unzufriedenheit.

Die Ersatzbeschaffung bindet kostbare Ressourcen der Führungskräfte.

Dezentrale Wohnformen verstärken mit kleineren Dienstplaneinheiten und wenigen Mitarbeitenden die Problematik.

Erfahren Sie in unsrem eintägigen Seminar wie Sie innovative und bewährte Lösungen zu einem Ausfallkonzept kombinieren. Diskutieren sie Ihre Erfahrungen im fachlichen Austausch.

Auszüge aus dem Seminarinhalt

Einführung Ausfallmanagement

Typische Problemstellungen in Tag- und Nachtdiensten. Überblick über bewährte und innovative Lösungsmodelle wie Springer- und Bereitschaftsdienste sowie Stand-By, Schattendienste, u.a. ...

Nettoarbeitszeitmodelle

Fehlzeitenanalyse & Benchmarks. Definition Nettoarbeitszeit und Ableitung der Anforderungen für typische Wohnformen in der Sozialwirtschaft. Gestaltung von Dienstplanverbänden und fachlichen Anforderungen.

Rechtliche Fragen & Kosten-Nutzen

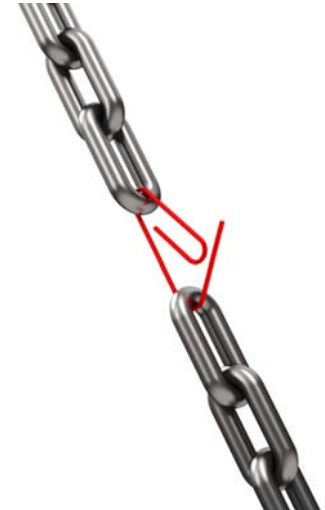
Innovative Lösungen im Zusammenspiel mit den Beteiligungsrechten von Mitarbeitervertretung oder Be-

triebsrat. Beispiele für Dienstvereinbarungen. Gestaltung finanzieller Ausgleichs für eine höhere Flexibilität. Kosten-Nutzen-Rechnung.

Ausfallmanagement in der Praxis
Vorstellung Praxisbeispiele. Erfahrungsaustausch und Diskussion im Teilnehmerkreis.

Optimierung der Personalstruktur
Arbeitszeitkonten, Aushilfen und externe Dienstleister als weitere Bausteine im Personalmix. Flexible Arbeitsverträge bei kurz- und langfristigen Ausfallzeiten.

Umsetzung im Unternehmen
Projektierung: Methodik und Vorgehensweise für die Einführung. Vermeidung häufiger Stolpersteine.



Ihr Nutzen

- Erhalten Sie einen Überblick über innovative Lösungen im Ausfallmanagement.
- Sie verfügen über fachliches Detailwissen und können diese auf Ihre individuellen Anforderungen anwenden.
- Quick-Win: Nehmen Sie praktische Ideen für kurzfristig umsetzbare Sofortmaßnahmen mit.
- Profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch und vermeiden Sie Stolpersteine in der Umsetzung.
- Sie sind gerüstet für die Kommunikation mit Mitarbeitenden und Führungskräften über den Nutzen und die Umsetzbarkeit.

Ihr Referent



Boris Vering
Inhaber der Imendo
Unternehmensberatung

„Abgestimmte Lösungsmodelle statt telefonischer Verhandlung im Einzelfall motiviert Mitarbeitende wie Führungskräfte“.

Ihre Seminartermine

26.01.2018 in Berlin
30.10.2018 in Kassel

Wir bieten das Seminar auch als Inhouse-Seminar oder Workshop an.

Das Seminar richtet sich an

- ✓ Geschäftsführung
- ✓ Personalmanagement
- ✓ Fach- und Führungskräfte aus der Altenhilfe, Eingliederungshilfe und Jugendhilfe

Seminaranmeldung

Ausfallmanagement

26.01.2018 Berlin 30.10.2018 Kassel

Folgende Teilnehmer melden wir an

Vor- und Nachname	E-Mail	TN-G*
1. _____	_____	390 €
2. _____	_____	350 €
3. _____	_____	310 €

* Teilnahmegebühr zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für den 2. und 3. Teilnehmer eines Unternehmens am gewählten Seminartermin gewähren wir einen Rabatt von 10% bzw. 20%. Ab vier Teilnehmer eines Unternehmens sollten wir über ein Inhouse-Seminar sprechen!

Anmeldender/Rechnungsempfänger

_____ Vor- und Nachname	_____ Funktion/Position
_____ Unternehmen	_____ Abteilung
_____ PLZ Ort	_____ Straße
_____ Telefon	_____ E-Mail

Rechnungsempfänger/Kostenstelle

Die Allg. Geschäftsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen, sie sind Bestandteil dieser Seminaranmeldung.

Ort, Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter

Anmeldung per Mail oder Fax

www.imendo.de/seminare
seminare@imendo.de

Tel. 0 28 71 - 233 647
Fax 0 25 08 - 98 41 53

Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminare

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminare der Imendo Unternehmensberatung, Peter Faiß & Boris Vering GbR (im Folgenden kurz Imendo genannt) und ihren Auftraggebern, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

2. Sie können sich telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail bei unseren Seminaren anmelden. Sie erhalten umgehend eine schriftliche Anmeldebestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Erst durch diese Bestätigung kommt der Vertrag zustande. Da im Interesse der Seminarqualität die Teilnehmerzahl beschränkt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs.

3. Sie können die Anmeldung bis 12 Werktage vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Ihre Absage bedarf der Textform. Wenn Sie das Seminar später stornieren oder nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir die volle Seminargebühr. Selbstverständlich dürfen Sie einen Ersatzteilnehmer stellen.

4. Wir behalten uns die Absage aus organisatorischen Gründen oder höherer Gewalt vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, dem krankheitsbedingten Ausfall eines Referenten oder aus anderem wichtigen Grund.

5. Die Teilnahmeentgelte sind 10 Werktage vor dem Seminarbeginn fällig. In den Teilnahmegebühren sind Mittagessen, Erfrischungsgetränke und die schriftliche Dokumentation enthalten. Die Kosten für die An- und Abreise sowie eventuell anfallende Hotelkosten sind nicht im Preis enthalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

6. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder Teilen daraus behalten wir uns vor. Ohne schriftliche Genehmi-

gung der Imendo darf kein Teil der Seminarunterlagen — auch nicht auszugsweise — in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden.

7. In den Seminaren gestalten wir Vermittlung und Übungen so, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Ein bestimmter Schulungserfolg wird nicht geschuldet.

8. Die Haftung für Schäden, die durch einfache und mittlere Fahrlässigkeit verursacht worden sind, wird ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten (d.h. Pflichten, auf deren Einhaltung der Auftragnehmer vertraut hat und vertrauen durfte), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher und mittlerer Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind, beschränkt. Im Falle der Absage des Seminars durch die Imendo (siehe Ziffer 4) sind Ihre Ansprüche auf die Erstattung der Teilnahmegebühren beschränkt.

9. Für den Auftrag, seine Ausführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt das deutsche Recht. Änderungen und Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Falls einzelne Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die dem angestrebten Ziel möglichst nahe kommt.

10. Der Gerichtsstand ist Ahlen.