



IT-Update für QM-Beauftragte

Qualität, Prozesse und Informationstechnologie sind zusammengerückt. Die Digitalisierung verändert Rolle, Aufgaben und Werkzeuge des Qualitätsmanagements in der Sozialwirtschaft. Es wird Zeit, sich als QMB diesen Veränderungen zu stellen.



Auszüge aus dem Seminarinhalt

Positionierung Qualitätsmanagement

Reifegradmodelle QM und Status Quo. Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015. QM-Perspektiven für die Sozialwirtschaft.

IT-Einsatz Qualitätsmanagement

QM-Handbuch - die klassische IT-Anwendung in der Sozialwirtschaft. Der Anbietermarkt QM-Software im Überblick. CAQ - ein Blick über die Sozialwirtschaft hinaus. Potenzial der fachlichen IT-Anwendungssysteme.

QM mit modernen Fachsystemen

IT-Anwendungsportfolio in Alten-, Eingliederungs- und Jugendhilfe. Prozessunterstützung in den Fachsystemen. Dokumentenmanagementsysteme. Workflows. Den digitalen Wandel vorbereiten und gestalten.

Neupositionierung der QM-Rolle

Klassische QM-Rollen und Neuorientierung mit der DIN EN ISO 9001:2015. Nahziel QPIT - das integrierte Qualitäts-, Prozess- und IT-Management. Perspektive digitaler Wandel.

Ihr Nutzen

Verorten Sie Ihr QM-System im Branchenvergleich der Sozialwirtschaft.

Die Türen stehen weit offen: Welche Rollen und Wertschöpfungsbeiträge leistet das Qualitätsmanagement in der Sozialwirtschaft?

Verproben Sie das Potenzial eines Integrierten Qualitäts-, Prozess- und IT-Managements mit Anforderungen und Möglichkeiten Ihres Unternehmens.

Setzen Sie die vielfältigen Anregungen zum modernen QM-Handbuch und zur Prozesslenkung in den Fachsystemen in der betrieblichen Praxis um.

Tagesseminar am **13.6.2019** 9:30-17:00 h in **Münster**



Ihr Referent ist Peter Faiß,
Inhaber der Imendo Unternehmensberatung.

Das Seminar richtet sich an

- Leitung Qualitätsmanagement
- QM-Beauftragte
- Stab Anwendungsmanagement
- Stab Unternehmensentwicklung

Seminaranmeldung

IT-Update für QM-Beauftragte

Folgende Teilnehmer melden wir für das Seminar am 13.6.2019 in Münster an

Vor- und Nachname

1. _____ E-Mail _____ 390 €
2. _____ E-Mail _____ 350 €
3. _____ E-Mail _____ 310 €

Teilnahmeentgelt zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für den 2. und 3. Teilnehmer eines Unternehmens am gewählten Seminartermin gewähren wir einen Rabatt von 10% bzw. 20%. Ab vier Teilnehmer eines Unternehmens sollten wir über ein Inhouse-Seminar sprechen!

Anmeldender/Rechnungsempfänger

Vor- und Nachname

Funktion / Position

Unternehmen

Abteilung

PLZ Ort

Straße

Telefon

E-Mail

Rechnungsempfänger / Kostenstelle

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen, sie sind Bestandteil dieser Seminaranmeldung.

Ort Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter

Anmeldung per Mail oder Fax

www.imendo.de/seminare
seminare@imendo.de

Tel. 0 25 08 - 98 41 54
Fax 0 25 08 - 98 41 53

Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminare

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminare der Imendo Unternehmensberatung, Peter Faiß & Boris Vering GbR (im Folgenden kurz Imendo genannt) und ihren Auftraggebern, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.
2. Sie können sich telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail bei unseren Seminaren anmelden. Sie erhalten umgehend eine schriftliche Anmeldebestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Erst durch diese Bestätigung kommt der Vertrag zustande. Da im Interesse der Seminarqualität die Teilnehmerzahl beschränkt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs.
3. Sie können die Anmeldung bis 12 Werktage vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Ihre Absage bedarf der Textform. Wenn Sie das Seminar später stornieren oder nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir die volle Seminargebühr. Selbstverständlich dürfen Sie einen Ersatzteilnehmer stellen.
4. Wir behalten uns die Absage aus organisatorischen Gründen oder höherer Gewalt vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, dem krankheitsbedingten Ausfall eines Referenten oder aus anderem wichtigen Grund.
5. In den Teilnahmeentgelten sind Mittagessen, Erfrischungsgetränke und die schriftliche Dokumentation enthalten. Die Kosten für die An- und Abreise sowie eventuell anfallende Hotelkosten sind nicht im Preis enthalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
6. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder Teilen daraus behalten wir uns vor. Ohne schriftliche Genehmigung

der Imendo darf kein Teil der Seminarunterlagen — auch nicht auszugsweise — in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden.

7. In den Seminaren gestalten wir Vermittlung und Übungen so, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Ein bestimmter Schulerfolg wird nicht geschuldet.

8. Die Haftung für Schäden, die durch einfache und mittlere Fahrlässigkeit verursacht worden sind, wird ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten (d.h. Pflichten, auf deren Einhaltung der Auftragnehmer vertraut hat und vertrauen durfte), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher und mittlerer Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind, beschränkt. Im Falle der Absage des Seminars durch die Imendo (siehe Ziffer 4) sind Ihre Ansprüche auf die Erstattung der Teilnahmeentgelte beschränkt.

9. Für den Auftrag, seine Ausführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt das deutsche Recht. Änderungen und Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Falls einzelne Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die dem angestrebten Ziel möglichst nahekommt.

10. Der Gerichtsstand ist Ahlen.